



**Общие условия
выпуска и обслуживания кредитной карты
МОРСКОГО БАНКА (АО)
(для физических лиц)**

1. Термины и определения

Банк – МОРСКОЙ АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК (Акционерное Общество), включая:

- Головной офис Банка (Головной Банк, ГО) – основной офис Банка, расположенный в г. Москве по адресу: Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2;
- Филиал – обособленное подразделение Банка, созданное в порядке, установленном законодательством и нормативными актами Банка России, расположенное вне места нахождения Головного офиса Банка и осуществляющее от его имени все или часть банковских операций, предусмотренных выданной Банку лицензией Банка России. Филиалы Банка осуществляют свою деятельность на основании Положения о Филиале;
- Операционный офис (ОО) – внутреннее структурное подразделение Филиала Банка.

Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент обязан погасить Обязательный платеж или может внести Минимальный платеж. В случае непогашения Обязательного платежа в Дату платежа включительно Банк имеет право начислить неустойку в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора о выпуске и использовании Карты. Если Дата платежа приходится на выходной день, то Датой платежа считается ближайший, следующий за ним рабочий день.

ДБО – система дистанционного банковского обслуживания (система ДБО), позволяющая отправлять платежи в Банк и получать выписки о движении денежных средств из Банка.

Задолженность – долг Клиента перед Банком в любой момент времени совместно или, если указано особо, раздельно, по Основному долгу, процентам, неустойкам, иным расходам, возникающим в связи с исполнением Договора.

Заявление - Заявление на выдачу кредитной Карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом.

Индивидуальные условия Договора – оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, который выдается Банком Клиенту и содержит предложенные для заключения Договора условия.

Карта – кредитная карта, выданная Банком Клиенту или лицу, уполномоченному Клиентом, и используемая для оплаты товаров и услуг, а также снятия наличных денежных средств.

Клиент – физическое лицо, имеющее в Банке Счет, и заключившее с Банком Договор.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях, предусмотренных Договором.

Лимит кредитования – максимальная сумма Кредита, которую Банк может предоставить Клиенту.

Неиспользованный лимит – сумма денежных средств, рассчитываемая как разница между Лимитом кредитования и Задолженностью по Основному долгну.

Основной долг – сумма задолженности по Кредиту, предоставленному Банком Клиенту в пределах установленного Лимита.

Платежная система – международная платежная система, участником которой является Банк (VISA International Service Association, Mastercard), используемая для перевода денег или иных средств, их заменяющих, в электронной или физической форме.

Платежные документы – документы по операциям с использованием Карты.

Платежный период – период, в котором должны быть совершены операции (платежи) по погашению Задолженности по Договору, соответствующий диапазону с 1 (первого) по 25 (двадцать пятое) число каждого календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Полная стоимость кредита – размер полной стоимости Кредита. Расчет Полной стоимости кредита производится Банком в соответствии с порядком, установленным нормативными документами Банка России, и доводится Банком до сведения Клиента до заключения настоящего Договора, а также до изменения его условий, влекущих изменение Полной стоимости кредита.

Расчетный период – полный календарный месяц, соответствующий количеству календарных дней в месяце соответственно 28/29/30/31 календарных дней.

Тарифы банка – тарифы открытия и ведения текущего банковского счета Клиента, выпуска и обслуживания международных платежных карт

Условия кредитования – документ, определяющий сроки и порядок кредитования банковского Счета при использовании международной платежной карты МОРСКОГО БАНКА (АО).

Прочие термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных Правилами пользования международными платежными картами МОРСКОГО БАНКА (АО), далее именуемыми «Правила», если иное значение термина не установлено настоящими Общими условиями.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты МОРСКОГО БАНКА (АО) (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании кредитной карты МОРСКОГО БАНКА (АО) и определяют порядок выпуска и обслуживания Карт, эмитированных Банком, условия открытия и обслуживания счетов, открываемых для обеспечения проведения расчетов с использованием Карты и реквизитов Карты исключительно для осуществления операций по Карте, а также порядок кредитования Клиентов.

2.2. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и совместно с Индивидуальными условиями и Договором о выпуске и обслуживании кредитной карты составляют (далее совместно именуемые – «Договор»).

2.3. Клиент, желающий получить кредитную Карту, предоставляет в Банк Заявление на выдачу кредитной Карты.

2.4. В соответствии с требованиями Банка вместе с Заявлением Клиент предоставляет оригиналы либо копии документов, подтверждающих указанные в Заявлении данные.

2.5. Рассмотрение Заявления и иных документов Клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно.

2.6. В случае если по Заявлению Клиента Банком принято отрицательное решение, Банк не сообщает Клиенту о причинах такого решения, если обязанность мотивировать решение не предусмотрена действующим законодательством.

2.7. В случае принятия Банком положительного решения относительно возможности предоставления кредитной Карты, Банк выдает Клиенту одобренные Банком Индивидуальные условия Договора.

2.8. В случае своего согласия с выданными Банком Индивидуальными условиями Договора, Клиент в течение пяти рабочих дней с момента их получения подписывает в присутствии сотрудника Банка. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Банком предложений, изложенных в Индивидуальных условиях. Акцептом Банка являются действия Банка по открытию Счета Карты и выпуску Карты на имя Держателя.

2.9. Выпуск Кредитной карты Клиенту осуществляется Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора и оплаты Клиентом комиссии за годовое обслуживание Карты согласно действующим Тарифам Банка.

2.10. В рамках настоящего Договора Банк:

- открывает Клиенту банковский Счет Карты для совершения операций по банковскому Счету, открытому на основании Договора банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием Кредитных карт, заключаемого в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (далее – Договор банковского счета);

- открывает Клиенту Ссудный счет для отражения операций по Карте. Датой выдачи Кредита является дата отражения Операции на Ссудном счете Клиента.

2.11. Банк выпускает и выдает Клиенту вместе с Картой Пин-конверт.

2.12. Клиент обязан хранить пин-код Карты в тайне от любых третьих лиц, включая сотрудников Банка.

2.13 Банк выдает Карту и Пин-конверт к ней Клиенту или его представителю, действующему на основании нотариально оформленной доверенности.

2.14. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту во временное пользование на срок, не превышающий дату, указанную на лицевой стороне Карты.

2.15. Клиент обязан подписать Карту на полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Подпись оформляется шариковой ручкой в присутствии уполномоченного сотрудника Банка.

2.16. Карта без образца подписи Клиента является недействительной и подлежит изъятию из обращения.

2.17. Клиент несет ответственность перед Банком за соблюдение Правил пользования Картой.

2.18. Активация Карты происходит при совершении первой Операции по Карте с использованием пин-кода, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, действующими на дату выпуска Карты.

2.19. Кредитная карта выпускается сроком на 2 (два) года.

2.20. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

2.21. Клиент обязуется вернуть в Банк Карту с истекшим сроком действия.

2.22. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или Активации Карты без объяснения причин.

2.23. Банк вправе по согласованию с Клиентом выпустить Карту иного типа, отличную от указанной Клиентом в его Заявлении.

2.24. Погашение Задолженности может осуществляться наличным и безналичным способами в порядке, определяемом Разделом 6 настоящих Общих условий.

2.25. Банк производит обслуживание Карты в соответствии с условиями Договора, законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы, в рамках которой выпущена Карта (если применимо).

2.26. Банк ежемесячно формирует Выписку-счет по операциям по Счету за отчетный период (календарный месяц), которая предоставляется Клиенту в соответствии с его Заявлением, не позднее 3 (третьего) рабочего дня каждого календарного месяца по электронной почте или при личном обращении в Банк. Банк также уведомляет Клиента о совершенных операциях по Карте:

2.26.1. в случае если Клиент использует услугу «смс-информирование» (оповещение о совершенных операциях) – посредством направления смс-сообщений на указанный в Заявлении номер Клиента. Смс-сообщение считается полученным Клиентом в день его отправки Банком на указанный номер Клиента;

2.26.2. посредством размещения Выписки о совершенных операциях по Карте не позднее дня, следующего за днем получения Банком от Платежной системы данных по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, в открытом Банком электронном почтовом ящике Клиента. Уведомление считается полученным Клиентом в день его размещения Банком в почтовом ящике Клиента.

2.27. В случае несогласия с операциями по Карте, Клиент обязан незамедлительно сообщить в Банк любым доступным способом с последующим предоставлением письменного заявления о том, что операция(-и) по Карте совершена(-ы) без его согласия, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего смс-сообщения (в случае использования Клиентом услуги «смс-информирование»), Выписки с использованием почтового ящика Клиента.

2.28. Письменное заявление Клиента должно быть предоставлено в Банк с приложением документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента: документа, подтверждающего возврат товара (если денежные средства за возврат товара не поступили на Карту), документов, подтверждающих отмену бронирования мест в гостинице (при оспаривании Клиентом бронирования), документов, подтверждающих обращение Клиента в правоохранительные органы по факту хищения денежных средств, а также иных документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента.

2.29. В случае поступления в Банк заявления Клиента о том, что операция по Карте совершена без его согласия, Банк рассматривает такое заявление и предоставляет Клиенту информацию о результатах его рассмотрения, а в случае принятия решения о возмещении, возмещает денежные средства в срок, установленный законодательством. При этом Клиент не освобождается от исполнения обязательств по Договору на срок рассмотрения Банком его заявления об оспаривании операции по Карте и документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента. При положительном решении дополнительно возвращаются суммы комиссий, а также процентов, иных платежей, ранее начисленных и уплаченных Клиентом на сумму спорной операции. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты, Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной операции.

2.30. Любые устные заявления Клиента имеют для Банка силу только в том случае, если они подтверждены его заявлением в письменной форме.

2.31. Банк не несет ответственности за качество товаров/услуг, приобретенных в торгово-сервисных предприятиях и оплаченных с использованием Карты, а также с использованием реквизитов Карты.

2.32. Банк предоставляет в бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй, информацию, предусмотренную статьей 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.33. Клиент обязуется обеспечить неразглашение третьим лицам информации, необходимой для прохождения процедуры дистанционной Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Общими условиями (в том числе, Кодового слова, пин-кода, Кода верификации Карты CVC2, Логина и Пароля) и подтверждает свое согласие с тем, что действия, совершенные с использованием любых из указанных сведений, считаются совершенными лично Клиентом.

2.34. Банк, а также третьи лица (в том числе действующие по поручению Банка) осуществляют обработку персональных данных Клиента, указанных в Заявлении, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора, а также в целях защиты прав и законных интересов Банка и Клиента.

2.35. К условиям настоящего Договора, за исключением Индивидуальных условий, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.36. Изменение Индивидуальных условий Договора и Общих условий Договора осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.37. Информация об условиях кредитования доводится до сведения Клиента бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, предоставляются Банком в местах оказания Банком услуг (местах приема Заявления, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") по запросу Клиента бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.38. Взимание Банком вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые Банк действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Клиента, не допускается.

2.39. Операции по Карте, совершаемые Клиентом, регулируются законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы, а также настоящим Договором.

3. Условия предоставления кредита

3.1. В соответствии с Договором, Банк предоставляет Кредит в валюте, сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.2. Датой выдачи Кредита является дата оплаты Банком соответствующего Платежного документа за счет денежных средств, предоставленных Банком.

Срок возврата Кредита в соответствии с настоящим Договором устанавливается в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит, полученный Клиентом в соответствии с настоящим Договором, должен быть возвращен Банку не позднее срока окончания действия Карты, выпущенной к Счету (в том числе при досрочном окончании срока или приостановлении срока действия Карты).

3.4. Клиент обязуется в полном объеме погасить Задолженность по Основному долгну в сроки, указанные в Индивидуальных условиях. Датой начала исчисления Платежного периода является дата предоставления Кредита Клиенту при совершении первой расходной операции по Карте.

3.5. Погашение полностью или частично Кредита, предоставленного в рамках настоящего Договора, увеличивает Неиспользованный лимит кредитования на сумму такого погашения.

4. Погашение задолженности, начисление и уплата процентов

4.1. Задолженность по Кредиту должна быть погашена Клиентом не позднее срока, указанного в Индивидуальных условиях, независимо от того, получен Клиентом Кредит в полной сумме Лимита кредитования или нет.

4.2. Проценты начисляются за каждый день пользования Кредитом и рассчитываются исходя из суммы Основного долга, количества календарных дней пользования Кредитом и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

Проценты начисляются на сумму Задолженности по Основному долгу, учитываемой на начало операционного дня, с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату погашения Задолженности по Основному долгу включительно.

4.3. Проценты, начисленные на Задолженность по Основному долгу в размере, указанном в Индивидуальных условиях, уплачиваются одновременно с погашением Задолженности по Основному долгу в сроки и порядке, предусмотренные в Индивидуальных условиях.

4.4. Денежные средства, поступившие на Счет после предоставления Клиенту Кредита, направляются на его погашение с соблюдением очередности, установленной п. 8.2 настоящих Общих условий.

4.5. Обязательства по погашению Задолженности считаются исполненными при поступлении на Счет денежных средств в сумме, достаточной для исполнения обязательств Клиента.

4.6. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности по Основному долгу, по уплате процентов и/или иных платежей в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Банк взимает с Клиента неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. При этом проценты на сумму Основного долга за соответствующий период неисполнения Клиентом своих обязательств не начисляются.

4.7. В случае превышения Клиентом суммы Лимита кредитования, установленного Индивидуальными условиями (возникновение технического овердрафта), Клиент обязан незамедлительно погасить Задолженность в размере такого превышения, но не позднее Срока возврата Кредита, указанного в Индивидуальных условиях.

Клиент обязан контролировать сумму расходных операций, совершаемых с использованием Карты, с целью недопущения превышения Лимита кредитования, с помощью информации, содержащейся в выписках, направляемых Банком в электронный почтовый ящик Клиента, открытый Банком Клиенту на основании заявления Клиента.

Клиент уплачивает неустойку от суммы превышения Лимита кредитования за каждый день такого превышения со дня, следующего за днем возникновения такого превышения, по день его устранения включительно, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5. Полная стоимость кредита

5.1. При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине полной стоимости Кредита.

Полная стоимость Кредита (далее – «ПСК») определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где:

ПСК - полная стоимость Кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\Delta P_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где ΔP_k – сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Клиенту кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m – количество денежных потоков (платежей);

i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.2. При определении ПСК все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Клиенту, включаются в состав платежей, осуществляемых Клиентом на дату начального денежного потока (платежа).

5.3. В расчет ПСК включаются с учетом особенностей, установленных настоящими Общими условиями, следующие платежи Клиента:

- по погашению Задолженности по Основному долгу;

- по уплате процентов;

- платежи Клиента в пользу Банка, если обязанность Клиента по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;

- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Клиента по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета ПСК используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета ПСК, могут не учитывать индивидуальные особенности Клиента. Если Банк не учитывает такие особенности, Банк информирует об этом Клиента. В случае, если при расчете ПСК платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет ПСК включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета ПСК. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет ПСК может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете ПСК, а также информации о том, что при обращении Клиента к иному лицу полная стоимость Кредита может отличаться от расчетной;

- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Клиент или лицо, признаваемое его близким родственником;

- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Клиентом договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) ПСК в части процентной ставки и иных платежей.

5.4. В расчет ПСК не включаются:

- платежи Клиента, обязанность осуществления которых Клиентом следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий Договора;
- платежи Клиента по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения;
- платежи Клиента в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Клиенту по Договору;
- платежи Клиента за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Клиенту предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Клиент имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

5.5. При предоставлении Кредита с лимитом кредитования в расчет ПСК не включаются плата Клиента за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором (валюты, в которой предоставлен Кредит), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Клиента, связанные с использованием электронного средства платежа.

5.6. В случае, если условиями Договора предполагается уплата Клиентом различных платежей Клиента в зависимости от его решения, расчет ПСК производится исходя из максимально возможных суммы Кредита и сроков возврата Кредита, равномерных платежей по Договору (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора).

5.7. В случае, если Договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет ПСК производится исходя из данного условия.

5.8. На момент заключения настоящего Договора стоимость Кредита в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости Кредита в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на ПСК в процентах годовых, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Банк обязуется:

- 6.1.1. Предоставить Кредит в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.1.2. Консультировать Клиента по вопросам начисления и оплаты процентов, комиссий и иных платежей в соответствии с настоящим Договором и действующими Тарифами.
- 6.1.3. При обращении Клиента в Банк с заявлением о предоставлении Кредита в сумме 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте сообщить Клиенту, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения к Банку обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.

6.1.4. Предоставить Клиенту информацию о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при увеличении переменной процентной ставки (*в случае ее применения*) или увеличении курса иностранной

валюты, а также информацию о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информацию о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита.

6.1.5. Предоставить Клиенту информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору в населенном пункте по месту получения Клиентом предложения заключить Договор или по указанному в Договоре месту нахождения Клиента.

6.1.6. После заключения Договора направлять в порядке, установленном Договором, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Клиента изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Клиента перед Банком по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору;
- 3) доступная сумма Кредита (свободный Лимит кредитования);
- 4) иные сведения, указанные в Договоре.

6.1.7. Предоставить Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Договору. Информация направляется Клиенту бесплатно способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях, но не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. По результатам рассмотрения Заявления Клиента отказать в Кредите без объяснения причин, если обязанность мотивировать такое отрицательное решение не предусмотрена действующим законодательством.

6.2.2. Взимать с Клиента проценты за пользование Кредитом, а также комиссии, штрафы, пени и иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами.

6.2.3. Приостановить действие всех Карт, выпущенных Клиенту к Счету, в случае нарушения Клиентом обязательств по Договору.

6.2.4. Потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, уведомив об этом Клиента способом, установленным в Индивидуальных условиях, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Банком уведомления;

- в случае нарушения Клиентом условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней, уведомив об этом Клиента способом, установленным в Индивидуальных условиях, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Банком уведомления;

- в случае, если наступит любое другое событие, которое по действующему законодательству может служить основанием для досрочного истребования Кредита.

6.2.5. При наступлении случая досрочного истребования Кредита Банк вправе:

- объявить суммы, неуплаченные Клиентом по Договору, подлежащими немедленному погашению, после чего они становятся таковыми и подлежат оплате вместе с начисленными процентами;

- использовать денежные средства на всех счетах Клиента, открытых в Банке, к которым Банку предоставлено право списания на условиях заранее данного Клиентом акцепта, для погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме, списывая соответствующие суммы с указанных счетов без дополнительного распоряжения или согласия со стороны Клиента, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на дату списания и зачисление на соответствующий счет.

6.2.6. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить МОРСКОЙ БАНК (АО)

или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк в порядке, установленном Договором, обязан направить Клиенту уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

6.2.7. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном Банком после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном действующим законодательством. При этом Клиент сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.2.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Общие условия, Тарифы, условия кредитования любые изменения или дополнения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом указанные изменения (дополнения) вступают в силу по истечении двух недель с момента их доведения до сведения Клиента одним из следующих способов: посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет www.maritimebank.com, во внутренних структурных подразделениях Банка, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

6.2.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Индивидуальные условия Договора следующие изменения: уменьшить размер процентов, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени). При этом указанные изменения вступают в силу с момента уведомления о них Клиента посредством направления информации с использованием средств почтовой связи, электронной почты или смс-сообщения.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Возвратить Банку Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, а также неустойку в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

6.3.2. Полностью возместить Банку все расходы, понесенные им в результате нарушения настоящего Договора, в том числе все судебные издержки и затраты, связанные с розыском Клиента, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от Банка.

6.3.3. Обеспечить наличие на Счете денежных средств, необходимых для погашения Задолженности по Кредиту в сроки и порядке, установленные Договором.

6.3.4. По требованию Банка и в срок, указанный в требовании, досрочно погасить всю сумму Задолженности по Кредиту.

6.3.5. Уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с ним, об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени, уменьшении размера доходов, о заключении, расторжении или изменении брачного договора и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору в течение десяти дней с даты соответствующего изменения;

6.3.6. Уведомить Банк о принятии к производству в отношении Клиента заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности, о признании недееспособным, об усыновлении (удочерении), о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, в котором Клиент фигурирует в качестве ответчика, в течение пяти дней с даты, когда Клиент узнал или должен был узнать о соответствующем обстоятельстве;

6.3.7. Уведомить Банк о возбуждении в отношении Клиента уголовного дела в течение пяти дней с даты, когда Клиент узнал или должен был узнать о таком обстоятельстве;

6.3.8. Предоставить Банку при заключении Договора, а также предоставлять в течение срока его действия ежегодно, не позднее «15» мая, начиная с года, следующего за годом выдачи Кредита, но не реже 1 раза в год, а также в течение 10 (Десяти) дней от даты требования Банка, информацию о своем финансовом положении (справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ и/или справку по форме Банка и/или копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии и/или иные документы, подтверждающие получение дохода) и обновлять сведения, имеющиеся в распоряжении у Банка.

6.3.9. Незамедлительно предоставлять Банку по первому его требованию любые документы, которые требуются или могут потребоваться в соответствии с действующим законодательством для осуществления операций по Договору о предоставлении Кредита.

6.3.10. Предоставлять Банку документы, необходимые для целей исполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов органов исполнительной власти Российской Федерации, Банка России, а также внутренних нормативных документов Банка, регламентирующих вопросы противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, в предусмотренные такими нормативными документами сроки.

6.3.11. Воздерживаться от совершения операций (сделок) целью, которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путём, и финансирование терроризма, а также операций, которые могут повлечь правовые и/или репутационные риски для Банка.

6.3.12. При совершении операции (сделки) уведомить Банк о наличии выгодоприобретателя, то есть лица, которое, не предпринимая каких-либо действий, направленных на совершение данной операции (сделки), получает выгоду от совершения такой операции (сделки).

6.3.13. Незамедлительно уведомить Банк об изменении сведений, которые Клиент ранее предоставил Банку для целей получения Кредита.

6.3.14. При поступлении запроса Банка о необходимости обновления сведений и информации, предоставленной ранее, направлять в Банк в течение 10 рабочих дней такие сведения и информацию.

6.3.15. Предоставлять Банку сведения подлинные и действительные на дату их предоставления.

6.3.16. Не использовать Кредит (прямо или косвенно):

- на погашение обязательств (включая оплату процентов и основного долга по ссудам) по кредитам, предоставленным Банком, другими банками, обязательств других Клиентов перед Банком, предоставление займов третьим лицам и погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц;
- на приобретение и погашение эмиссионных ценных бумаг и векселей;
- на осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Клиенту Индивидуальных условий Договора, если больший срок не установлен Банком. По требованию Клиента в течение указанного срока Банк бесплатно предоставляет ему Общие условия.

6.4.2. При условии отсутствия задолженности по настоящему Договору перед Банком расторгнуть настоящий Договор на основании предоставленного в Банк письменного заявления по форме Банка.

6.4.3. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора.

6.4.4. Досрочно вернуть всю сумму Задолженности без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.5. Обращаться в Банк (внутренние структурные подразделения Банка или сайт Банка в сети Интернет www.maritimebank.com) с целью ознакомления с изменениями, внесенными в Общие условия, условия кредитования, Тарифы Банка.

6.4.6. Получать Выписки по Карте за предыдущий календарный месяц.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк и Клиент несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором. Причинение убытков, вызванных неисполнением, либо ненадлежащим исполнением этих обязательств, влечет за собой их возмещение виновной стороной в полном объеме (за исключением возмещения упущенной выгоды).

7.2. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты, Клиент несет ответственность за Операции с Картою, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, в том числе с использованием его пин-кода.

7.3. Банк не несет юридической и финансовой ответственности за сбои и/или отказы в обслуживании Карты со стороны торговых предприятий, финансовых учреждений, любых третьих лиц, в том числе связанных со сбоями в работе внешних систем связи, обеспечения расчетов, обработки и передачи данных.

7.4. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, переданной Клиенту по открытым каналам связи.

7.5. Банк не несет ответственности за технические сбои систем связи, иных технических средств и систем, повлекшие за собой неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки-счета.

7.6 Банк не несет ответственности за сбои и/или отказы в обслуживании Карты в случаях, произошедших по вине Клиента, в том числе связанных с передачей Карты и/или пин-кода третьим лицам, хранением пин-кода вместе с Картою, а также прочими действиями Клиента, противоречащими настоящему Договору и Правилам.

7.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие небрежного хранения или использования им Карты.

7.8. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия, связанные с блокировкой Карты.

7.9. Клиент несет ответственность за возможное несанкционированное использование Карты и/или ее реквизитов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, а также рекомендаций Банка.

7.10. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате,хищении или незаконном использовании Карты в распоряжение соответствующих правоохранительных органов (как на территории России, так и за рубежом) для принятия необходимых мер.

7.11. Банк не несет ответственности, если текст и условия Договора, Условий кредитования, Правил и/или Тарифов, не были изучены и/или правильно истолкованы Клиентом.

7.12. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственности за убытки, которые возникли у Клиента или третьих лиц в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.

7.13. В Индивидуальных условиях Договора определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Клиентом Индивидуальных условий Договора. Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.14. Банк не несет ответственности за неисполнение запроса Клиента, если исполнение приведет к нарушению требований настоящего Договора, в том числе, если запрос не был подтвержден Клиентом и/или проверка подтверждения дала отрицательный результат.

7.15. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение запросов Клиентов, если это вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, неактуальностью информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при исполнении Банком запросов, или вводом Клиентом неверных данных.

7.16. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение запросов Клиента, если такое невыполнение или несвоевременное выполнение не зависит от Банка.

7.17. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России и его подразделений; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.18. Банк уведомляет, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.

7.19. Нарушение Клиентом сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную федеральным законом, Договором, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей суммы Кредита вместе с процентами и (или) расторжения Договора в случае, предусмотренном настоящей статьей.

8. Порядок расчетов и списания средств со Счета Клиента

8.1. Для своевременного погашения задолженности Клиента по Договору (по Основному Долгу по Кредиту, процентам, неустойки, штрафов и иные платежи по Договору) Клиент предоставляет Банку право без каких-либо специальных или дополнительных инструкций со стороны Клиента:

- списывать без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) сумму денежных средств, необходимую для погашения задолженности по Договору, в том числе при досрочном истребовании Задолженности по Кредиту, начиная с даты, установленной для погашения задолженности Клиента (даты уплаты соответствующих сумм) средства со Счета, а при недостаточности, отсутствии на нем средств, а равно невозможности списания с него денежных средств для погашения задолженности по Договору - с иных счетов Клиента у Банка, открытых в валюте обязательства, и направлять их на погашение соответствующей задолженности по Договору (при необходимости с зачислением на Счет);

- при недостаточности/ отсутствии денежных средств на счетах Клиента, открытых у Банка, а равно невозможности списания с таких счетов денежных средств для погашения задолженности по Договору о предоставлении Кредита, Банк вправе списывать средства в валюте, отличной от валюты Кредита, по курсу Банка с последующим направлением их на погашение обязательств Клиента по Договору. При этом все расходы по конвертации возлагаются на Клиента.

8.2. Сумма произведенного Клиентом платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по Договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по Основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня);
- проценты, начисленные за пользование Кредитом;
- сумма Основного долга;

- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

8.3. В соответствии с условиями настоящего Договора, срок возврата Кредита по которому на момент его заключения не превышает одного года, Банк не вправе начислять проценты, неустойки (штрафы, пени), иные меры ответственности по настоящему Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Банком Клиенту за отдельную плату по настоящему Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафов, пени), иных мер ответственности по настоящему Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Банком Клиенту за отдельную плату по настоящему Договору, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного Кредита.

8.4. Если срок оплаты любой суммы по Договору о предоставлении Кредита наступает в день, который не является рабочим днем, он переносится на следующий рабочий день и сумма начисленных процентов по Кредиту соответственно пересчитывается.

9. Порядок расторжения договора

9.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Банка или Клиента.

9.2. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента, Клиент подает в Банк соответствующее заявление о расторжении Договора, закрытии Счета Карты и прекращении использования Карты. Банк подтверждает факт приема заявления Клиента своей отметкой на данном заявлении.

9.3. Банк блокирует Карту в день приема заявления Клиента о прекращении использования Карты.

9.4. Одновременно с подачей заявления о расторжении Договора и прекращении использования Карты, Клиент обязан вернуть в Банк Карту.

9.5. Обязательства Банка по предоставлению Кредитов действуют в течение срока действия Карты. Обязательства Клиента по Договору действуют до момента их полного исполнения.

9.6. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором срока его предоставления.

9.7. Клиент обязан погасить Задолженность по Карте в полном объеме, включая Задолженность, возникшую после подачи заявления на прекращение использования Карты, в сроки, определенные настоящим Договором, Условиями кредитования и Тарифами Банка, действующими на дату подачи заявления.

9.8. После погашения Задолженности по Карте в полном объеме остаток денежных средств со Счета Карты выдается Клиенту в наличной форме либо по его распоряжению перечисляется на другой счет в Банке в соответствии с действующим законодательством РФ по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты поступления заявления Клиента о закрытии Счета Карты и получения от него (либо окончания срока действия) Карты.

9.9. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты, следующей за датой полного исполнения Клиентом и Банком всех взаимных обязательств, возникших в рамках исполнения Договора.

9.10. С момента подачи Клиентом в Банк заявления о прекращении действия Карты и закрытии Счета Банк не принимает распоряжения Клиента на осуществление Расходных операций. Расходные операции, совершенные Клиентом с использованием Карты или её реквизитов в период действия Договора до момента подачи Клиентом в Банк Заявления на закрытие Счета, Банк оплачивает на основании документов, поступающих из платежной системы в Банк, за счет Клиента (в том числе, после расторжения Договора).

9.11. Банк вправе расторгнуть договор банковского счета в случаях, установленных законом, в том числе при принятии в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 ст. 7 Федерального закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

9.12. Закрытие Счета Клиентом не прекращает обязательства Клиента по погашению Задолженности на условиях Договора.

9.13. Все распоряжения Клиента, исполненные Банком до момента расторжения Договора, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

10. Заключительные положения

10.1. Договор считается заключенным, если между Сторонами Договора достигнуто согласие по Индивидуальным условиям Договора, и действует до полного исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

10.2. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Клиентом, если больший срок не установлен Банком в Индивидуальных условиях.

10.3. В случае получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п.10.2 настоящих Общих условий, Договор не считается заключенным.

10.4. Договор о предоставлении Кредита может быть изменен в следующем порядке:

- условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, могут быть изменены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к Договору/Индивидуальным условиям Договора в письменной форме, подписанным уполномоченными представителями Сторон;

- условия, содержащиеся в Общих условиях и не затрагивающие объем платежных обязательств Клиента по Договору, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, при этом Банк не менее чем за тридцать календарных дней до даты вступления в силу таких изменений доводит их до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в операционных залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.maritimebank.com. Любые изменения Условий становятся обязательными для Клиента с даты вступления их в силу.

10.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора.

10.6. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним Клиенту, должны составляться в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены письмом или доставлены курьером по Адресу регистрации, указанному в Индивидуальных условиях Договора, или иному сообщенному Клиентом адресу, если иное не установлено Индивидуальными условиями.

10.7. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.