

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ	
Лицо, которое делает Оферту: Акционерное общество «Д2 Страхование», ИНН 5407197984, лицензия ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .	Лица, которым адресована Оферта: дееспособные физические лица, являющиеся держателями платежных карт.
Предмет Оферты	Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, заключить Договор (полис) страхования рисков, связанных с использованием платежных карт, на условиях, указанных в Оферте. Настоящая Оферта регулируется «Правилами страхования рисков, связанных с использованием платежных карт 2.0.» в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на сайте www.d2insur.ru . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя.
Порядок заключения договора страхования. Акцепт Оферты	До уплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте, Правилах страхования, размещенных на сайте Страховщика www.d2insur.ru . Ключевом информационном документе по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, Ключевом информационном документе о страховании рисков, связанных с использованием банковских карт. В случае согласия заключить договор страхования на условиях, предложенных в Оферте, лицо, которому адресована Оферта, осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии. Уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что: - до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования; - до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, Ключевого информационного документа о страховании рисков, связанных с использованием банковских карт, все положения указанных Ключевых информационных документов Страхователю были разъяснены и полностью понятны, Страхователь получил экземпляры Ключевых информационных документов в письменной форме до заключения Договора (полиса) страхования. В отношении платежных карт Страхователя не может быть заключено со Страховщиком более одного договора страхования с одним и тем же сроком действия страхования и / или страховыми рисками, и / или территорией страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении платежных карт Страхователя заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в разделе 9 Оферты, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому договору страхования, который был заключен первым по дате; остальные договоры страхования являются незаключенными, страховая премия возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.
Срок действия Оферты	Настоящая Оферта действует с 24.10.2023. С момента публикации настоящей Оферты ранее опубликованная Оферта от 19.07.2023 отозвана, но Договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменений их условий.
Персональные данные и др.	Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие – АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ)	
1. Договор (полис) страхования	В подтверждение заключения Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты Страховщик направляет Страхователю Договор (полис) страхования (с прилагающейся к нему и являющейся его неотъемлемой частью Офертой). Уплата страховой премии подтверждает факт принятия Договора (полиса) страхования, Оферты.
2. Страховщик	АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .
3. Страхователь	Дееспособное физическое лицо (Держатель Застрахованной карты), заключившее Договор (полис) страхования со Страховщиком и уплатившее Страховщику страховую премию.
4. Объект страхования	Не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате предусмотренных Договором (полисом) страхования событий.

5. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной карты (Страхователь).
6. Другие термины и определения	<p>Блокировка – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием платежной карты по счету Держателя карты.</p> <p>Держатель карты – физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карта, привязанная к открытому на его имя банковскому счету.</p> <p>Застрахованная карта – платежная карта, в отношении которой заключен Договор (полис) страхования.</p> <p>Несанкционированное списание – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты.</p> <p>Платежная карта (карта) – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, электронным средством платежа, предназначенная для совершения Держателем карты операций по внесению денежных средств на счет Держателя карты и расходованию денежных средств со счета Держателя карты в пределах расходного лимита, согласно перечню разрешенных операций.</p> <p>Скимминг – способ получения данных о платежной карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с платежной карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>Третьи лица – любые лица, за исключением Страхователя, Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества.</p> <p>Члены семьи и близкие родственники Держателя карты – супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.</p> <p>Эмитент платежных карт (Эмитент) – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать</p>

	<p>платежные карты.</p> <p>PIN-код – персональный идентификационный номер, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты, использующийся при совершении Держателем карты операций с использованием платежной карты и равнозначный собственноручной подписи Держателя карты.</p> <p>Оператор по переводу денежных средств - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.</p>
7. Страховая сумма	Страховая сумма по Договору (полису) страхования составляет 200000 (Двести тысяч) рублей.
8. Страховая премия	Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.
9. Страховые случаи / риски	<p>9.1. Страховым случаем является факт причинения Держателю карты финансовых потерь (ущерба) и (или) возникновения у Держателя карты расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 12.1.1. Оферты (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 10 Оферты не являются страховыми случаями):</p> <p>9.1.1. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты, произошедшее без утраты Держателем карты Застрахованной карты путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) получения третьими лицами наличных денег из банкомата со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты / членов его семьи или близких родственников / лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, Держатель карты был вынужден передать Застрахованную карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой карты; б) получения третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием Застрахованной карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (слипе, чеке); в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг; г) получения третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты; д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)); е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга. При этом Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте. ж) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты, когда в результате мошеннических действий третьих лиц, обратившихся к Держателю карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками Эмитента, Держатель карты сообщил им реквизиты Застрахованной карты (номер карты, срок действия и SVC/CVV-код); страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты (Страхователя), по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте. <p>9.1.2. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение в пользу третьих лиц путем грабежа или разбоя (ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате по Застрахованной карте, не позднее 2 (Двух) часов с момента получения денежных средств.</p> <p>9.2. Страховым случаем согласно п.9.1.1. Оферты являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (Сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте.</p>

<p>10. Не является страховым случаем</p>	<p>10.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) умышленных действий (бездействия) Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, направленных на наступление страхового случая; б) невыполнения требований условий (правил) использования платежной карты, утвержденных Эмитентом; в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита; ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам; з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам. <p>10.2. Не являются страховым случаем следующие события:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) произошедшее с Застрахованной картой, если она не оснащена микропроцессором (чипом); б) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.); в) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение платежной карты; г) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля на интернет-портале Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте; д) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от: <ul style="list-style-type: none"> - Эмитента Застрахованной карты; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации; - иных лиц; е) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков; ж) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента; з) причинение убытков, понесенных Держателем карты в связи с кражей или взломом баз данных по платежным картам: <ul style="list-style-type: none"> - Эмитента платежных карт; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации; и) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу; к) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору (полису) страхования; л) причинение убытков, возникших до начала срока действия страхования (п. 12.1.1. Оферты); м) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта; н) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке); о) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее блокировки; п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя карты, при отсутствии блокировки Застрахованной карты после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости блокировки Застрахованной карты; р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи и близкими родственниками Держателя карты, лицами, проживающими совместно с Держателем карты, и (или) лицами, ведущими с ним совместное хозяйство, независимо от способа получения ими Застрахованной карты; с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство; т) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованной карты при обращении к Держателю карты по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона; у) события, при наступлении которых Оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту (Выгодоприобретателю) сумму операции.
	<p>средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;</p> <p>н) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);</p> <p>о) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее блокировки;</p> <p>п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя карты, при отсутствии блокировки Застрахованной карты после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости блокировки Застрахованной карты;</p> <p>р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи и близкими родственниками Держателя карты, лицами, проживающими совместно с Держателем карты, и (или) лицами, ведущими с ним совместное хозяйство, независимо от способа получения ими Застрахованной карты;</p> <p>с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство;</p> <p>т) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованной карты при обращении к Держателю карты по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона;</p> <p>у) события, при наступлении которых Оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту (Выгодоприобретателю) сумму операции.</p>

<p>11. Страховые выплаты</p>	<p>11.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме:</p> <p>11.1.1. По рискам «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 9.1.1. Оферты) - в размере суммы незаконно израсходованных или списанных со счета Держателя карты денежных средств без ведома Держателя карты.</p> <p>11.1.2. По рискам «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 9.1.2. Оферты) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него.</p> <p>11.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ.</p> <p>11.3. Страховая выплата осуществляется в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Страховщиком заявления об осуществлении страховой выплаты, а также надлежащим образом оформленных документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в соответствии с разделом 14 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>11.4. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.</p> <p>11.5. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p>
<p>12. Срок действия Договора страхования и территория страхования</p>	<p>12.1. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 1 (Один) год со дня уплаты страховой премии. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.</p> <p>12.1.1. Срок действия страхования начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>12.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя Страховщик осуществляет возврат страховой премии, путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, только если:</p> <p>а) Досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление об отказе от страхования (собственноручно подписанное Страхователем), документы, подтверждающие указанный выше факт, а также копию своего паспорта в целях идентификации и банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.</p> <p>б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, установленный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме.</p> <p>в) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, в случае непредоставления ему Страховщиком информации о Договоре (полисе) страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре (полисе) страхования в виде Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В заявлении на отказ от страховой защиты по основанию, указанному в настоящем подпункте должны быть мотивированно изложены обстоятельства ненадлежащего информирования. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования по основанию, указанному в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.</p> <p>В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а), б), в) п. 12.2. Оферты, при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>12.3. Договор (полис) страхования действует на территории Российской Федерации. Действие Договора (полиса) страхования распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в разделе 9 Оферты, произошли в результате действий, совершенных с Застрахованной картой и / или с Держателем карты на территории Российской Федерации.</p>
<p>13. Обязанности Страхователя (Держателя карты)</p>	<p>Страхователь (Держателя карты) обязан:</p> <p>13.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом.</p> <p>13.2. Выполнять условия (правила) использования платежных карт, утвержденные Эмитентом, а также требования настоящей Оферты и Договора (полиса) страхования.</p> <p>13.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам.</p> <p>13.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты.</p> <p>13.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования платежных карт, утвержденным Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств.</p>

	<p>13.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (Двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.</p> <p>13.7. В случае несанкционированного списания денежных средств немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.</p> <p>13.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования платежных карт, утвержденными Эмитентом).</p> <p>13.9. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.</p> <p>13.10. При обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем карты по Застрахованной карте и остатком по счету Страхователя, немедленно сообщить Эмитенту о случившемся и потребовать Блокировку Застрахованной карты.</p> <p>13.11. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования платежных карт и (или) Договором (полисом) страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.</p> <p>13.12. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использования Застрахованной карты.</p> <p>13.13. Обеспечить возврат Застрахованной карты Эмитенту в случаях прекращения срока ее действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованной карты, а также в случае Блокировки Застрахованной карты.</p> <p>13.14. Использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.</p> <p>13.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с разделом 14 Оферты.</p> <p>13.16. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.</p>
<p>14. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p>14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику следующие документы:</p> <p>14.1.1. Общие документы:</p> <p>а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал); бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru; б) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем (копия); в) документ об уплате страховой премии, подписанный Страхователем (при наличии) (копия); г) паспорт Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) (копия); д) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) (копия); е) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.</p> <p>14.1.2. По рискам «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 9.1.1. Оферты):</p> <p>а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) выписка по операциям по счету Держателя карты (далее – «Выписка по операциям»), подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг, если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах (оригиналы); д) отчет о входящих / исходящих звонках и СМС-сообщениях по номеру мобильного телефона Держателя карты, к которому привязана Застрахованная карта, с указанием номеров на которые совершались звонки и отправлялись СМС-сообщения и с которых поступали звонки и СМС-сообщения, продолжительности разговора (предоставляется за период продолжительностью 90 (Девяносто) дней, предшествовавших дате события, имеющего признаки страхового случая (включая эту дату) в оригинале, заверенном оператором связи), договор с оператором связи, подтверждающий принадлежность номера мобильного телефона Держателю карты (оригинал или копия, заверенная оператором связи), запись соответствующего телефонного разговора Держателя карты, предоставленная оператором связи и / или ответ оператора связи в отношении запроса Держателем карты записи разговора (оригинал); е) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).</p> <p>14.1.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 9.1.2. Оферты):</p> <p>а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально); б) выписка по операциям по счету Держателя карты, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банкомате (с использованием Застрахованной карты) в момент времени, предшествующий хищению, а также время и место получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку Застрахованной карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом).</p> <p>14.2. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.</p> <p>14.3. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.</p>

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Держателю карты необходимо:

- 1. Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки.**
- 2. Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.
- 3. Заявить о происшествии в правоохранительные органы.**
- 4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 14 Оферты) и предоставить по почте в страховую компанию на указанный ниже адрес.**

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.