



МОРСКОЙ БАНК

ИНСТРУКЦИЯ

Интернет-банка

для частных клиентов

Процесс регистрации и восстановления доступа



Содержание

1. Общие положения	2
2. Процесс регистрации и восстановления доступа	4
3. Процесс дистанционной регистрации	14
4. Хранение информации и отчёты о прохождении регистрации	15

1. Общие положения

В системе ДБО для удобства пользователей реализована возможность самостоятельно пройти процедуру регистрации.

Данный функционал используется для:

- восстановления и смены утерянного или скомпрометированного логина/пароля;
- самостоятельной регистрации для новых клиентов;

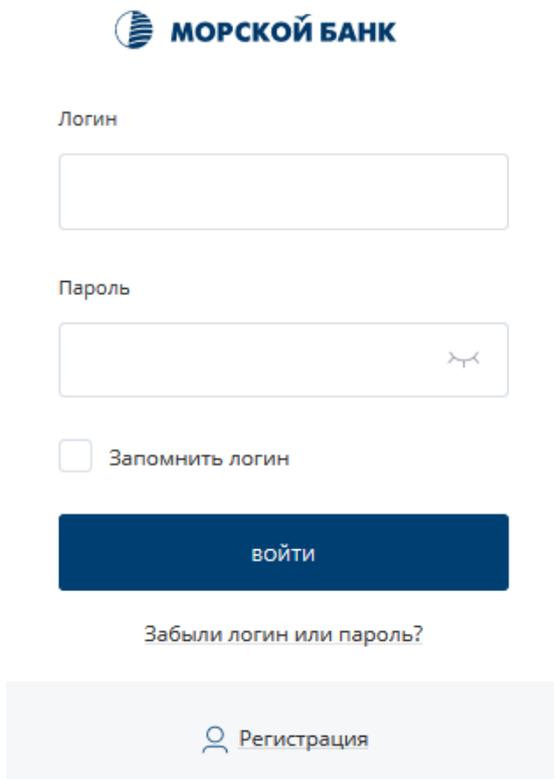
2. Процесс регистрации и восстановления доступа

Раздел описывает выполняемые клиентом шаги, необходимые для самостоятельной регистрации или восстановления логина/пароля в интерфейсе Интернет-Банка и в мобильном Приложении Банка.

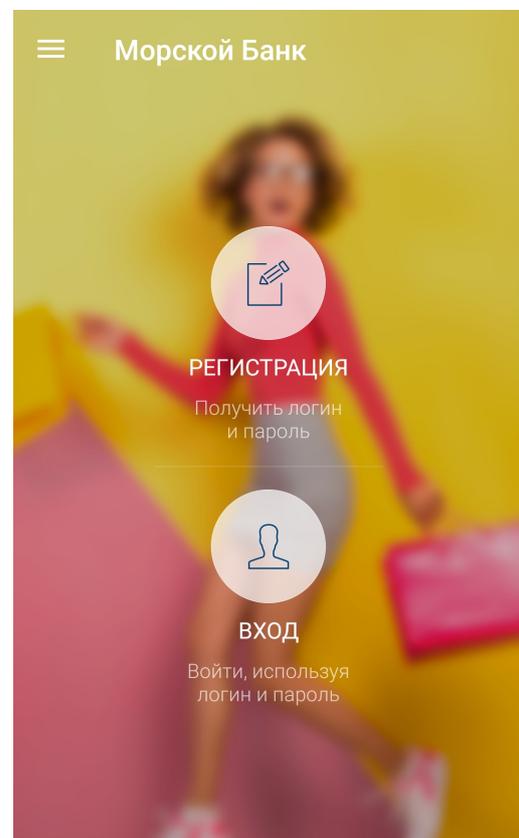
Данный процесс используется как для регистрации впервые, так и для восстановления утерянного или скомпрометированного логина/пароля.

Обратите внимание, что при восстановлении логина/пароля необходим ввод ранее использовавшегося логина данного клиента.

1. Клиент проходит по предоставленной банком ссылке на страницу Сервиса или устанавливает и открывает мобильное приложение банка с фирменным стилем банка.
2. На странице входа клиент видит ссылку «Зарегистрироваться» для web-версии Интернет-банка или «Забыли логин или пароль?» для мобильного приложения. При переходе по ссылке Сервис перенаправляет клиента на страницу регистрации.



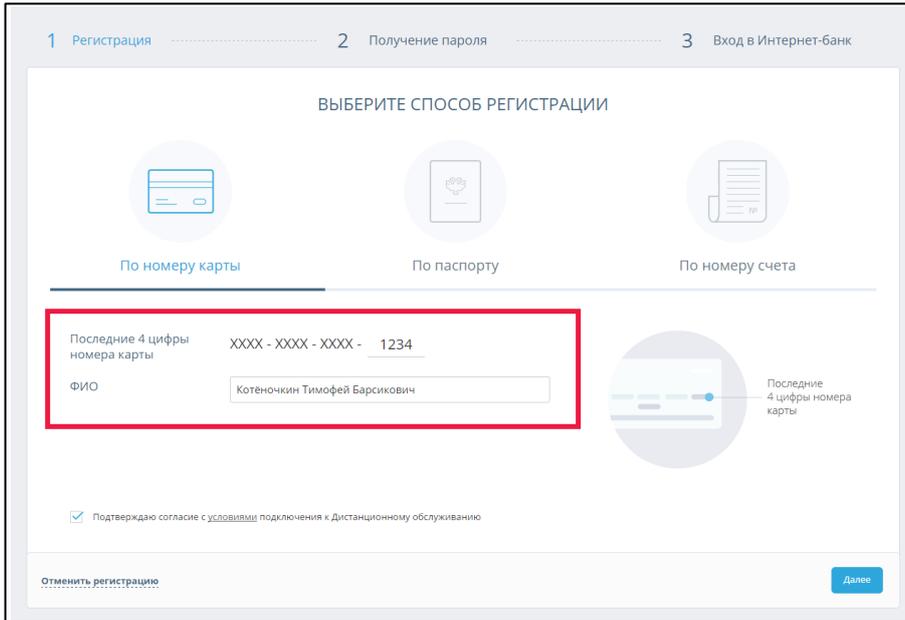
The screenshot shows the web login interface for MORSKOY BANK. At the top left is the bank's logo. Below it are two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). The password field has a visibility toggle icon. Below the password field is a checkbox labeled 'Запомнить логин' (Remember login). A dark blue button labeled 'ВОЙТИ' (Log in) is positioned below the checkbox. Underneath the button is a link that says 'Забыли логин или пароль?' (Forgot login or password?). At the bottom of the page is a light blue button with a person icon and the text 'Регистрация' (Registration).



3. На странице шага «Регистрация» клиенту необходимо выбрать способ регистрации в Сервисе.

Регистрация по номеру карты.

Для регистрации по номеру карты клиенту необходимо иметь карту, уже подключенную к Интернет-банку. Клиент вводит последние 4 цифры номера данной карты в соответствующее поле, а также свои фамилию, имя и отчество, устанавливает флажок согласия с офертой. Без согласия с офертой продолжение процесса регистрации невозможно. Затем клиент нажимает кнопку «Далее».



1 Регистрация 2 Получение пароля 3 Вход в Интернет-банк

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ

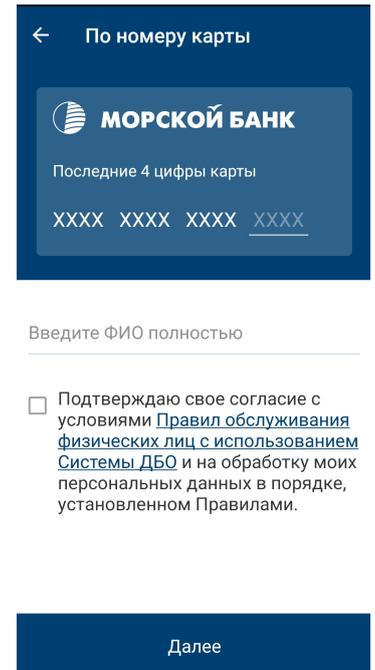
По номеру карты По паспорту По номеру счета

Последние 4 цифры номера карты XXXX - XXXX - XXXX - 1234

ФИО Котеночкин Тимофей Барсикович

Подтверждаю согласие с условиями подключения к Дистанционному обслуживанию

Отменить регистрацию Далее



← По номеру карты

MОРСКОЙ БАНК

Последние 4 цифры карты

XXXX XXXX XXXX XXXX

Введите ФИО полностью

Подтверждаю свое согласие с условиями [Правил обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО](#) и на обработку моих персональных данных в порядке, установленном Правилами.

Далее

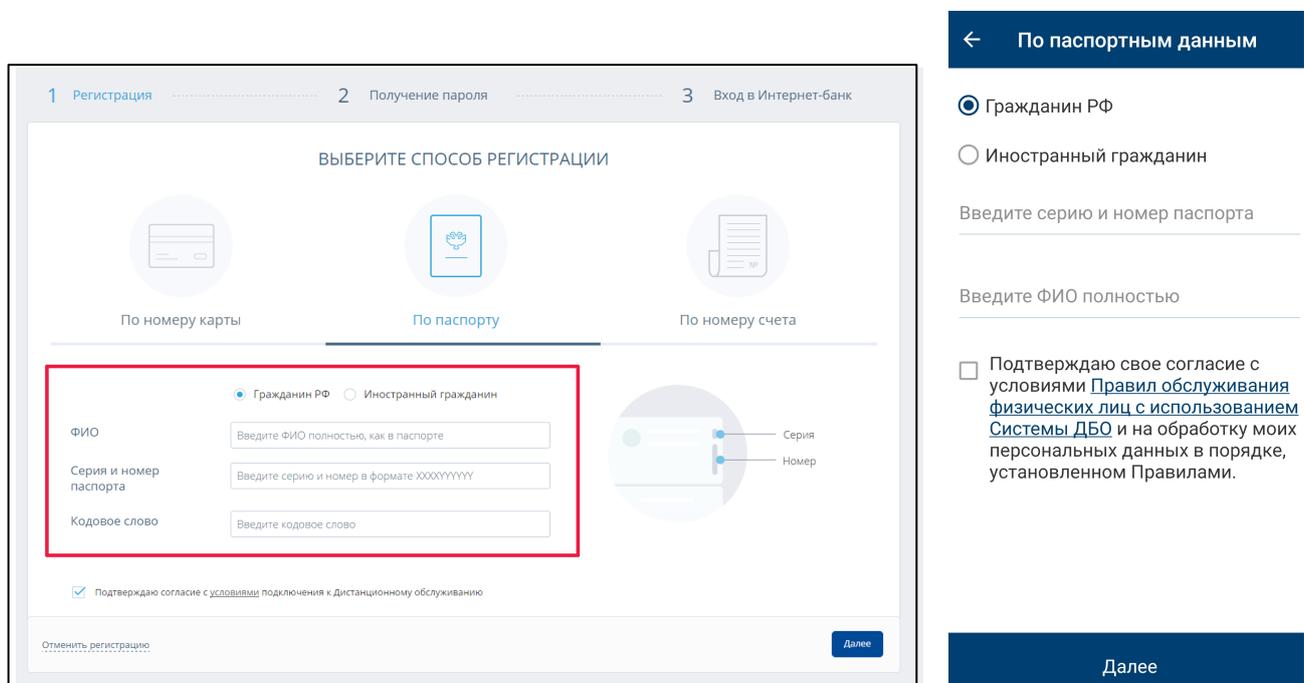
После нажатия кнопки «Далее» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки регистрация клиента в Сервисе невозможна (клиентом введены неверные данные, клиент отсутствует в базе предварительно зарегистрированных клиентов Банка и т.д.), то клиент видит соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Клиенту необходимо проверить и скорректировать данные, либо обратиться в Банк.

b) Регистрация по номеру паспорта.

Для регистрации по паспорту клиенту необходимо иметь паспорт или удостоверение личности, приравненное к паспорту (для иностранных граждан).

Если клиент является гражданином РФ, на форме должен быть выбран соответствующий вариант, после чего клиент вводит свои фамилию, имя и отчество, серию и номер паспорта.

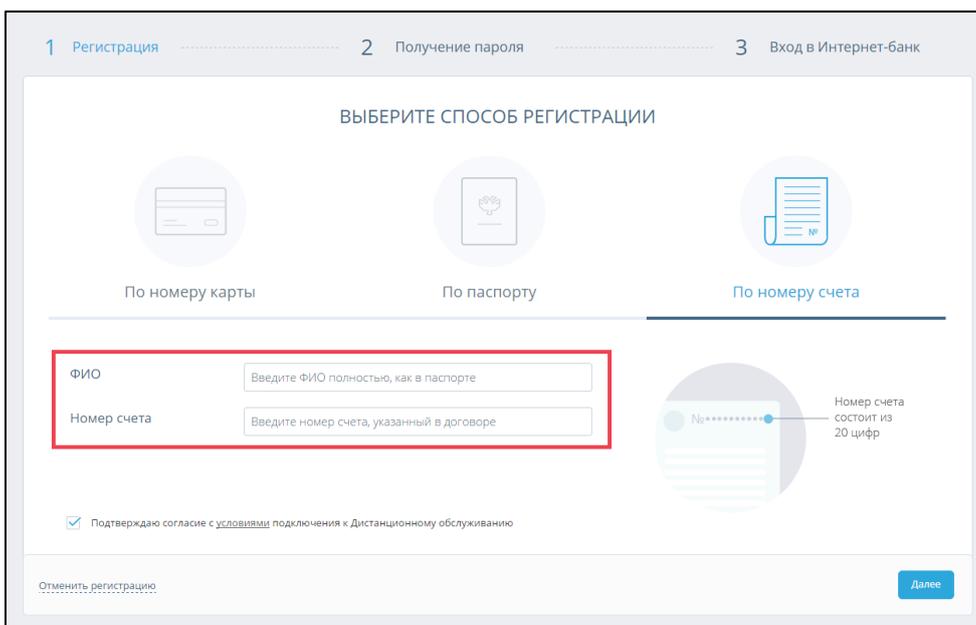
Если клиент является гражданином иностранного государства, ему необходимо выбрать вариант «Иностранный гражданин», ввести свои фамилию, имя и отчество, а также данные документа, удостоверяющего его личность, а также установить флажок согласия с офертой. Без согласия с офертой продолжение процесса регистрации невозможно. Затем клиент нажимает кнопку «Далее».



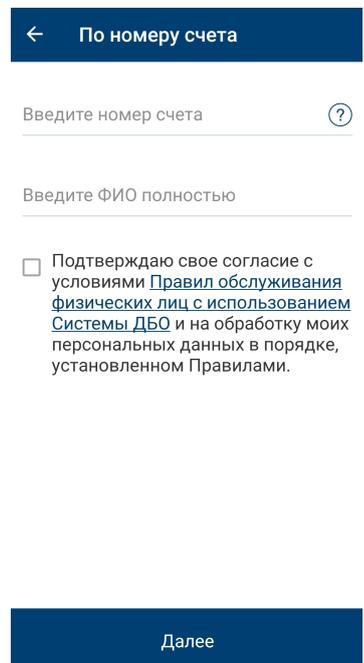
После нажатия кнопки «Далее» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки регистрация клиента в Сервисе невозможна (клиентом введены неверные данные, клиент отсутствует в базе предварительно зарегистрированных клиентов банка и т.д.), то клиент видит соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Клиенту необходимо проверить и скорректировать данные, либо обратиться в Банк.

с) Регистрация по номеру счета.

Для регистрации по номеру счёта клиенту необходимо иметь действующий счёт в банке. Клиент вводит свои фамилию, имя и отчество, номер счета в банке, устанавливает флажок согласия с офертой (если настроена, то без согласия с офертой продолжение процесса регистрации невозможно). Затем клиент нажимает кнопку «Далее».



The screenshot shows a registration interface with three steps: 1. Регистрация, 2. Получение пароля, 3. Вход в Интернет-банк. The current step is 'ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ'. Three options are available: 'По номеру карты', 'По паспорту', and 'По номеру счета'. The 'По номеру счета' option is selected. Below the options, there are two input fields: 'ФИО' (with a hint 'Введите ФИО полностью, как в паспорте') and 'Номер счета' (with a hint 'Введите номер счета, указанный в договоре'). A checkbox for agreement with terms is checked. A 'Далее' button is at the bottom right. A red box highlights the input fields.

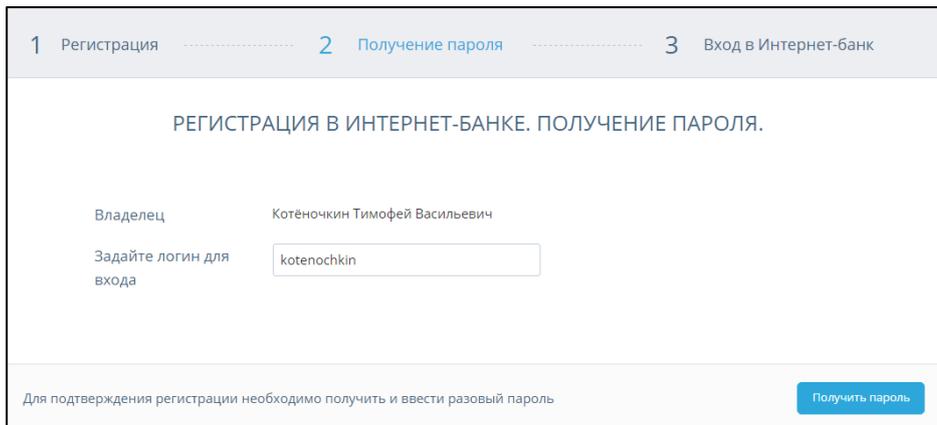


This is a close-up of the registration form for 'По номеру счета'. It features a blue header with a back arrow and the title 'По номеру счета'. Below the header, there are two input fields: 'Введите номер счета' (with a help icon) and 'Введите ФИО полностью'. A checkbox for agreement with terms is present, with a link to the 'Правил обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО'. A 'Далее' button is at the bottom right.

После нажатия кнопки «Далее» производится автоматическая проверка введённых данных и его поиск среди подключенных к ДБО клиентов.

Если проверка проходит успешно, Сервис определяет сертификат с актуальным логином, зарегистрированным для клиента и использует его для дальнейшего шага процесса регистрации – «Получение пароля».

Если по результатам проверки регистрация клиента в Сервисе невозможна (клиентом введены неверные данные, клиент отсутствует в базе предварительно зарегистрированных клиентов банка и т.д.), то клиент видит соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Клиенту необходимо проверить и скорректировать данные, либо обратиться в Банк.



1 Регистрация 2 Получение пароля 3 Вход в Интернет-банк

РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ. ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ.

Владелец Котёночкин Тимофей Васильевич

Задайте логин для входа

Для подтверждения регистрации необходимо получить и ввести разовый пароль [Получить пароль](#)

Для составления логина в веб-интерфейсе используются цифры, латинские буквы (логин не чувствителен к регистру) и символы @ , . : _ - + () ? !. Максимальное количество символов логина – 30. При составлении логина в мобильных приложениях возможно также использовать русские буквы.

После ввода логина клиенту необходимо нажать кнопку «Получить пароль», чтобы продолжить процесс регистрации.

Если клиент использует недопустимые символы при вводе логина, он видит соответствующее оповещение и должен изменить составленный логин в соответствии с правилами.

Если введённый клиентом логин уже занят другим клиентом, при нажатии кнопки «Получить пароль» будет показано соответствующее оповещение, и клиент должен будет изменить составленный логин.

Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, клиент получает SMS-сообщение с разовым паролем на телефон, указанный при регистрации в договоре с банком. Данный разовый пароль необходимо ввести в соответствующее поле в нижнем правом углу страницы для подтверждения процедуры создания логина, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

Если разовый пароль введён клиентом корректно, появляется сообщение об успешном завершении регистрации, и становится доступна ссылка «Войти в Интернет-банк», ведущая на страницу авторизации.

Одновременно с этим, клиент получает SMS-сообщение с временным паролем, который сразу же можно использовать для входа в Интернет-банк или мобильное приложение.

На странице третьего шага – «Вход в Интернет-банк» – клиент вводит временный пароль из пришедшего SMS-сообщения, а также составляет и вводит новый пароль, который он будет использовать для входа в Сервис в дальнейшем. Новый пароль вводится клиентом дважды, чтобы исключить ошибку ввода.

После обязательной смены временного пароля на постоянный клиент автоматически авторизуется в Интернет-банке и может начинать работу, т.к. все необходимые данные по нему уже были предварительно выгружены из банка.